

新型コロナウイルスの感染が拡大しております。弊社において、基本方針を策定致しましたので、お知らせ致します。

*****新型コロナウイルス感染症対策の基本方針*****

株式会社保険のハイタッチは、新型コロナウイルスに対する方針を以下のとおり定めました。

2020年4月8日より5月31日までの実施を決定。
6月以降については状況を考慮し、適宜対応します。

【基本方針】

- ①お客様とスタッフ及びその家族の安全確保を最優先します。
- ②対応方針の期間中ならびに終息後のお客様対応の品質維持、向上に努めます。

【行動指針】

(1) スタッフ対応について

①お客様対応

原則、電話または書面の郵送による情報提供および契約手続きを行い、対面による募集を自粛いたします。また事故等の緊急時に対面でのお客様対応を行う場合は、30分以内の面談かつマスクを必ず着用します。

緊急時を除き、弊社店頭の来店窓口を停止します。

②服装

服装はスーツに限定せず、ネクタイは着用せずに毎日洗うことが可能なものを身に着けるよう心掛けます。

③清掃

毎朝、取手・ドアノブ、カウンター、テーブルおよび椅子ならびにトイレなどの共用部分に対してアルコール清浄をおこない、清潔な環境を持続させます。

④出張、セミナー、懇親会について

期間中は不特定多数の方が集まる場所へは極力赴かず、参加を自粛いたします。

(2) 予防努力について

公私を問わず、

- ①3密（換気の悪い密閉空間、多くの人の密集、近距離での会話）を避けることを意識します。

- ②出出勤時の手洗い、うがい（5回以上）、帰宅時のアルコール除菌（携帯、タブレット端末、眼鏡など）を行います。
- ③郵送物に関しては24時間後に開封するよう努めます。
- ④スーツ、ジャケットなどにアイロンをかける場合はあらかじめ除菌し、3日間別室で保管したのちに行うよう努めます。
- ⑤ゴミは密閉した状態で捨て、ただちに手洗いします。

株式会社保険のハイタッチは、お客様とスタッフおよびその家族の感染防止、安全確保を最優先に考え活動して参ります。

また新型コロナウイルスに対する国および自治体ならびに民間企業などによる保障制度に関しては、必要に応じて活用サポートをおこなっていく所存です。

関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年4月8日

株式会社 保険のハイタッチ

代表取締役 西澤 征平